

GUÍA DE USUARIO

¿Cómo contactar con L'Oréal?

¿Cómo me comunico con L'Oréal?

Si tiene una pregunta que no está cubierta en las preguntas frecuentes, en la descripción del producto o en nuestras guías de usuario, hay varias formas de contactarnos.

Las 3 formas principales son:

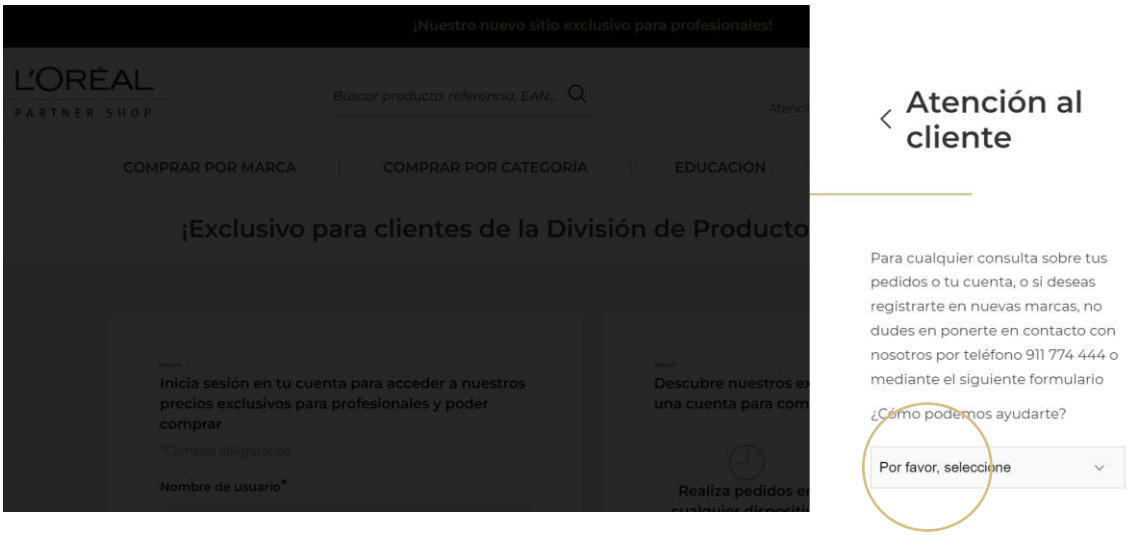
1. Rellene el formulario en nuestra página Contáctenos
2. Póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente por teléfono al 55 50 629 605 o por *correo electrónico*
3. Póngase en contacto con su representante de ventas

Ponerse en contacto con Atención al cliente rellenando el formulario en nuestra página Contáctenos

Luego, haga clic en 'Correo electrónico' para ser redirigido a la página de destino correspondiente.

También encontrará en este menú desplegable nuestro número de teléfono, nuestro horario de trabajo y toda la información sobre su representante de ventas.



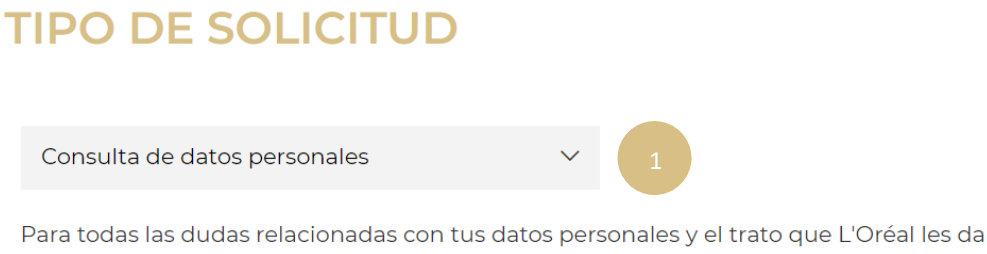


Una vez que haya hecho clic en el botón 'Correo electrónico', llegará a la página 'Contáctenos'. Se mostrará un formulario con la primera parte rellenada previamente con toda la información registrada. Puede cambiar la información si lo desea.



Seleccione el tipo de solicitud de la lista desplegable (1)
A continuación, se muestra una explicación para cada tipo de solicitud:

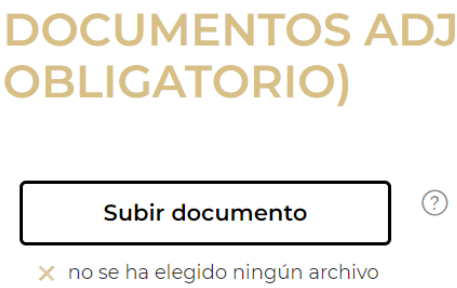
1. **Información de pedido:** Si deseas saber más detalles sobre tu(s) Pedidos.
2. **Datos personales:** Si necesita actualizar sus direcciones de facturación o envío.
3. **Productos sin stock:** Si desea conocer el estado de disponibilidad de un producto.
4. **Otra:** Si no encontró el tipo de solicitud correcto en la lista desplegable, elija "Otra consulta" y especifique su solicitud en el siguiente bloque.



A continuación, rellene la sección "Información de contacto" con su "E-mail" (1), su "Teléfono" (2), sus horas y días de contacto preferidos "Período de contacto"(3) y su "método de contacto preferido" (4).



También puede cargar documentos en el campo proporcionado. Haga clic en el botón 'Cargar documento' para cargar su documento. *Su archivo no debe exceder los 10Mb y solo se aceptan archivos en formatos JPG, PNG o PDF*



Finalmente, haga clic en el botón 'enviar solicitud' (1). Si ha olvidado rellenar un campo, se mostrará un mensaje de error justo debajo del campo obligatorio (2).

