

GUÍA DE USUARIO

Cómo finalizar la compra

¿Cómo realizar mi pedido?

Una vez que haya completado su pedido, haga clic en el 'icono de la cesta' para revisar su pedido y modificarlo si es necesario. Todas sus promociones serán visibles en la página de resumen del pedido y también se mostrará el importe total de su pedido.

01 — CESTA

En cualquier página, haga clic en 'Cesta' en el encabezado, será redirigido en la página Cesta.

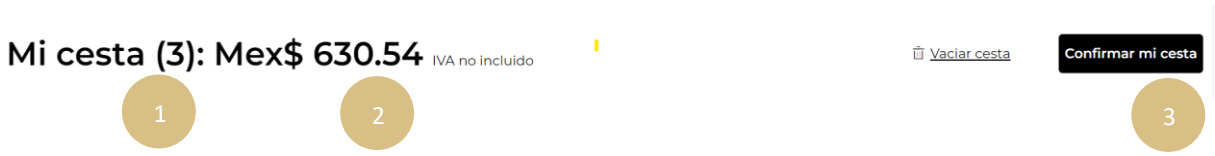


Aterrizará en la página de la cesta que se compone de 3 elementos: el importe total de la cesta, los productos añadidos en la cesta y el resumen de la cesta.

El importe total de la cesta (Elemento 1)

En la primera parte, encontrará el número de productos en la cesta (1), el importe total de la cesta (1) y el botón "pagar" (3) para confirmar la cesta e ir al siguiente paso.

Sugerencia: Los productos colocados en la cesta permanecerán allí hasta que se compren o se eliminen.



C1 - Internal use

Los productos añadidos en la cesta (Elemento 2)

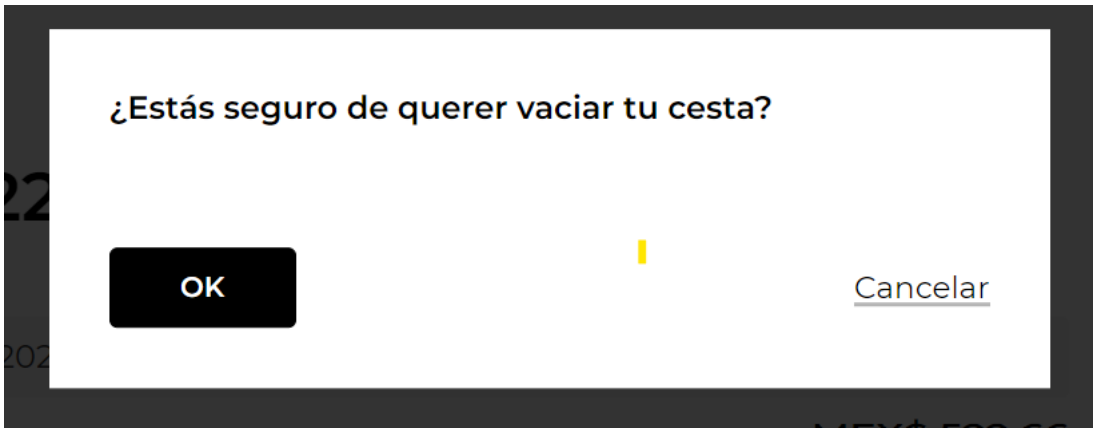
En la segunda parte, encontrará la fecha de entrega estimada (1), la descripción del producto con la imagen del producto, el nombre del producto, la marca del producto, el EAN del producto, el precio unitario del producto, la cantidad del producto y el precio total del producto (2).



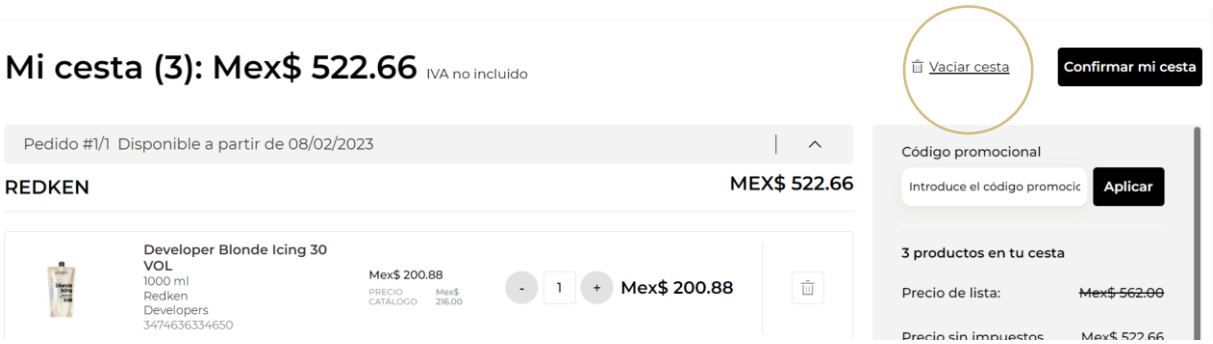
Puede actualizar la cantidad de producto escribiendo el número o utilizando los botones '+' o '-' (1). Los precios totales se actualizan automáticamente. También puede eliminar un producto de su cesta haciendo clic en el enlace 'eliminar' (2).



Se mostrará una ventana emergente de confirmación, haga clic en 'aceptar' (1) si desea eliminar estos productos de su cesta o 'Cancelar' (2) si no lo desea.



C1 - Internal use



El resumen de la cesta (Elemento 3)

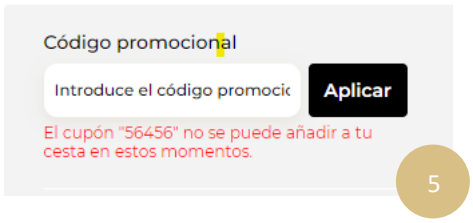
Por último, encontrará el resumen de la cesta con el número de productos, el subtotal del pedido sin IVA y Envío, el IVA Estimado, el Envío Estimado y el total del pedido de la Cesta (1).

Puede introducir un código promocional en el campo "Código promocional" (2) y hacer clic en "aplicar" (3). Se ha aplicado su código promocional y el precio se actualiza automáticamente (4).

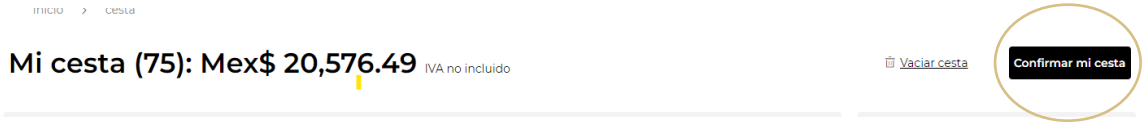
Si introduce un código promocional incorrecto, se mostrará un mensaje de error (5).

El "Precio de lista subtotal" (6) es el precio no negociado de los productos de su cesta.
En su cesta, haga clic en el enlace 'Borrar cesta'.





Una vez que esté satisfecho con su pedido, haga clic en el botón "pagar" para finalizar su pedido.



C1 - Internal use

El checkout se compone de 3 pasos.

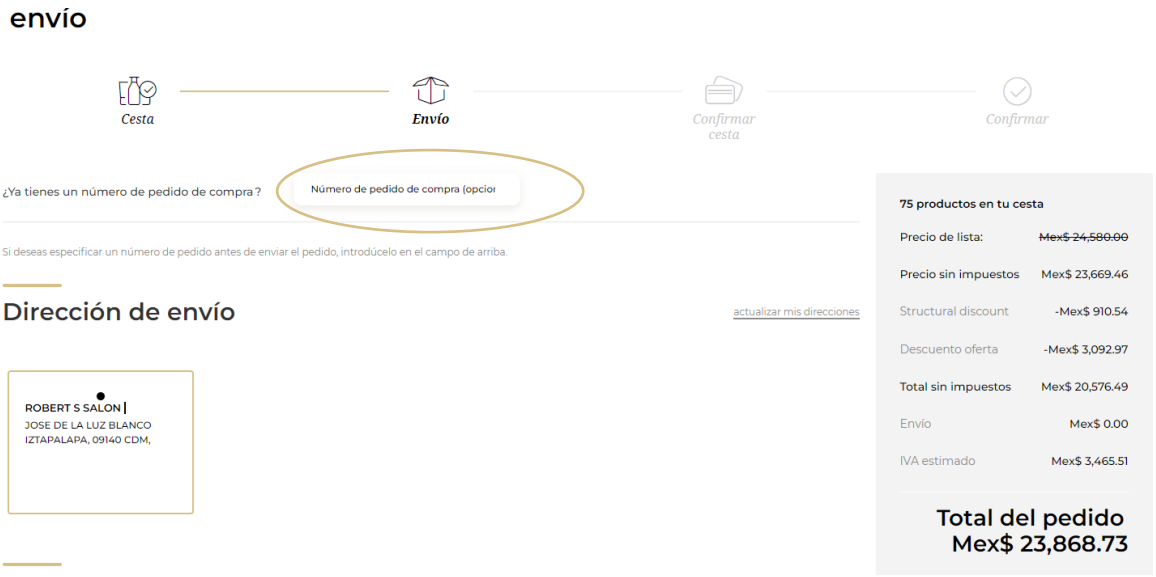
02 — ENVÍO

Una vez que haya hecho clic en el botón 'pagar', aterrizará en la página de entrega.

En la parte superior de esta página, si lo desea, puede introducir un número de orden de compra en el campo correspondiente.

Sugerencia: Un número de orden de compra es un campo opcional que corresponde a una referencia interna generada por el cliente para conectar facturas a números de referencia específicos.

C1 - Internal use



En la siguiente sección 'Mis direcciones', encontrará su dirección de entrega **(1).** Puede seleccionar otra dirección de entrega si ya existe en el sistema, elija entre las direcciones propuestas **(2).**

No es posible modificar una dirección existente o crear una nueva dirección. Si desea actualizar su dirección o crear una nueva, haga clic en "actualizar mis direcciones" **(3).** *Será redirigido a su cuenta para que pueda ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente utilizando uno de los métodos descritos en la guía del usuario "Formularios de contacto" siguiendo este enlace.*



En esta segunda sección 'Mis preferencias de entrega', encontrará el importe de los gastos de gestión, el importe de los gastos de envío y el precio total sin IVA **(1).** También Podrá ver la fecha estimada de entrega en cada Opción de entrega. **(2).**

Por último, puede comprobar de nuevo todos los productos de su cesta haciendo clic en el enlace 'abrir lista de productos' **(3).**

C1 - Internal use



El resumen de la cesta sigue apareciendo en la página de entrega.

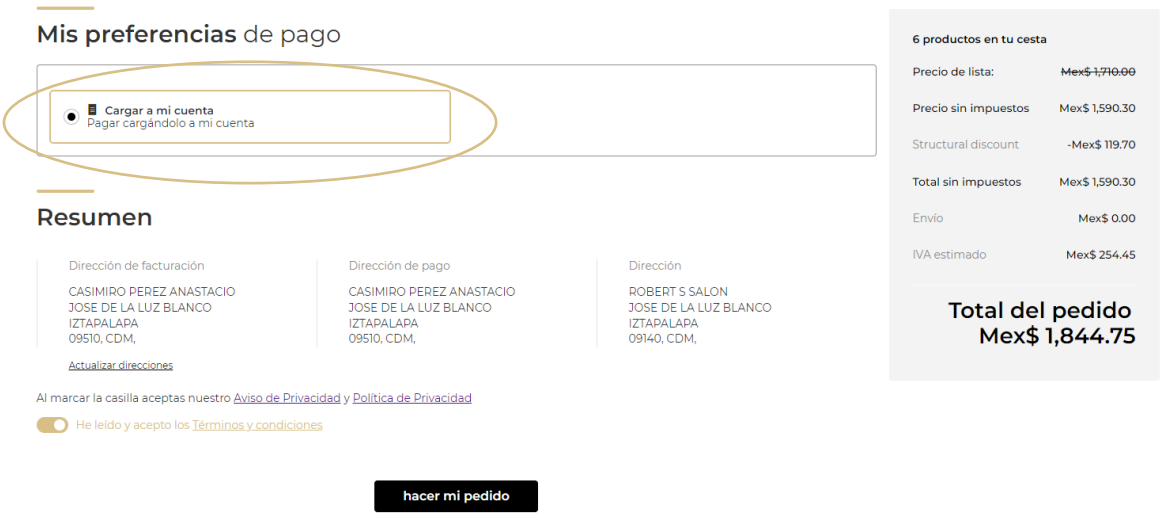
Cuando haya completado todos los campos, haga clic en 'ir al pago' para validar sus opciones de envío y vaya al paso de pago.

03 — PAGO

Este paso le permite elegir entre las opciones de pago para las que es elegible.

Una vez que haya hecho clic en el botón "ir al pago" en la página de envío, será redirigido al paso de pago.

En la sección "Mis preferencias de pago", se mostrará su método de pago.



C1 - Internal use

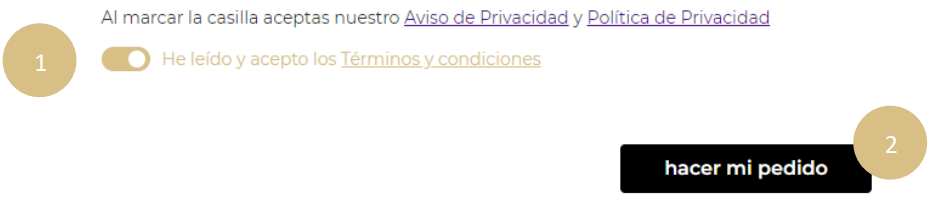
Justo debajo, encontrará todas sus direcciones de facturación: 'Factura a dirección', 'Pagar a dirección' y 'Vendido a dirección'.



No es posible modificar una dirección existente o crear una nueva dirección. Si desea actualizar su dirección o crear una nueva, haga clic en "actualizar mis direcciones" **(5).** *Será redirigido a su cuenta para que pueda ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente.*

El resumen de la cesta sigue apareciendo en la página de pago.

Si su dirección de facturación es correcta, marque la casilla "Términos y condiciones" **(1)** y haga clic en el botón "Hacer mi pedido" **(2).**



04 — CONFIRMACIÓN

Una vez que haya hecho clic en el botón "realizar mi pedido" en la página de pago, será redirigido a la página de confirmación.

La página de confirmación se compone de 2 partes: 'Mensaje de agradecimiento' y 'Resumen del pedido'. También recibirá una confirmación por correo electrónico a la dirección que se muestra **(1)** con todos los detalles de su pedido.

En esta página, encontrará su número de pedido **(2),** un enlace para ir a la página de inicio **(3)** y otro para cerrar sesión **(4).**

Una vez que haya hecho clic en el botón "ir al pago" en la página de envío, será redirigido al paso de pago.

C1 - Internal use



Confirmación



En esta página también recuperará el método de pago utilizado (1), toda la información de su dirección de facturación (2), la fecha de entrega estimada (3) y la lista de productos pedidos con sus cantidades y sus precios (4).

El resumen de la cesta sigue apareciendo en la página de confirmación.

C1 - Internal use

Resumen del pedido

Forma de pago: Cargar a mi cuenta

Dirección de envío
ROBERT S SALON
JOSE DE LA LUZ BLANCO
IZTAPALAPA
09140, CDM,

Dirección de facturación
CASIMIRO PEREZ ANASTACIO
JOSE DE LA LUZ BLANCO
IZTAPALAPA
09510, CDM,

Dirección de venta
ROBERT S SALON
JOSE DE LA LUZ BLANCO
IZTAPALAPA
09140, CDM,

Dirección de pago
CASIMIRO PEREZ ANASTACIO
JOSE DE LA LUZ BLANCO
IZTAPALAPA
09510, CDM,

6 productos en tu cesta

Precio de lista:	~~Mex$ 1,710.00~~
Precio sin impuestos	Mex$ 1,590.30
Structural discount	-Mex$ 119.70
Total sin impuestos	Mex$ 1,590.30
Envío	Mex$ 0.00
IVA estimado	Mex$ 254.45

Total del pedido
Mex$ 1,844.75

Entrega #1 - para entregar el 11/02/2023

C1 - Internal use