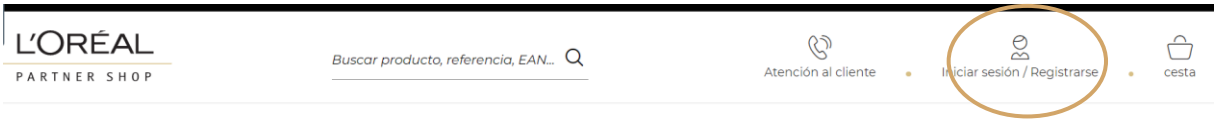


GUÍA DE USUARIO

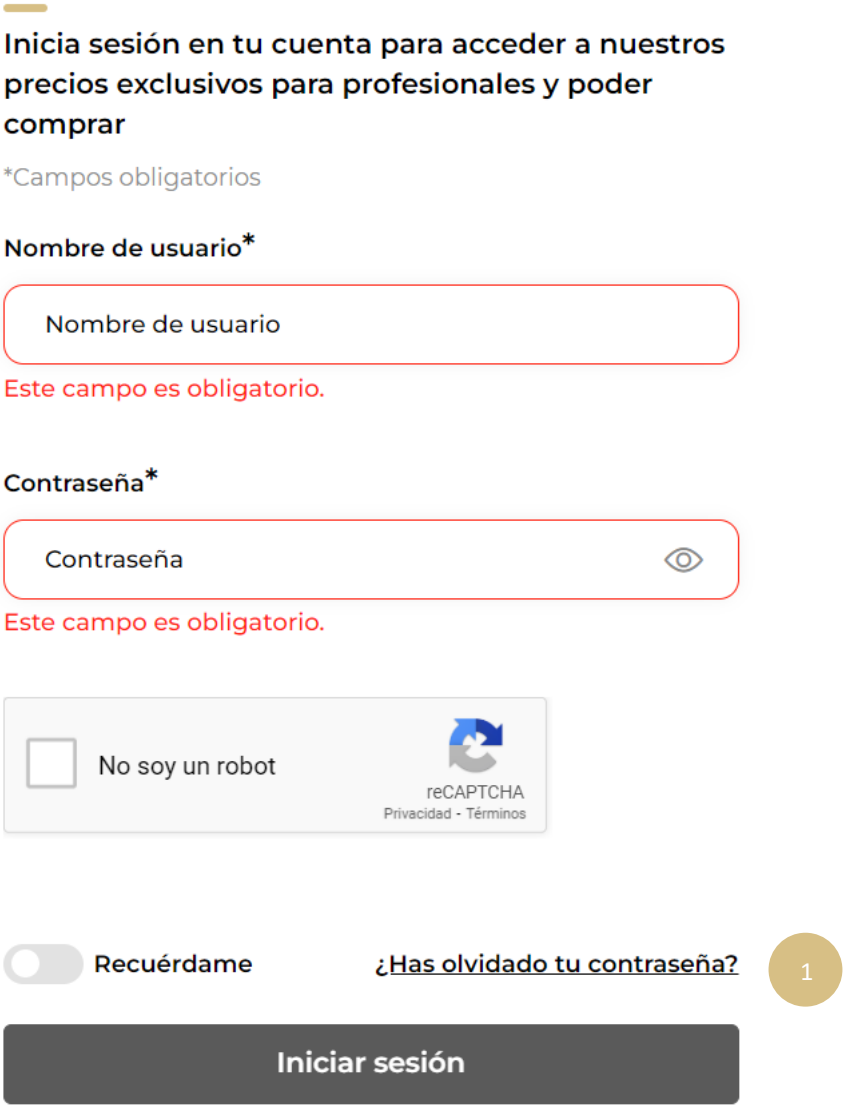
¿Cómo recuperar mi contraseña?

¿Qué hago si he olvidado mi contraseña?

Si desea iniciar sesión, debe ir al sitio web de L'Oréal Partner Shop. En la página de inicio de sesión

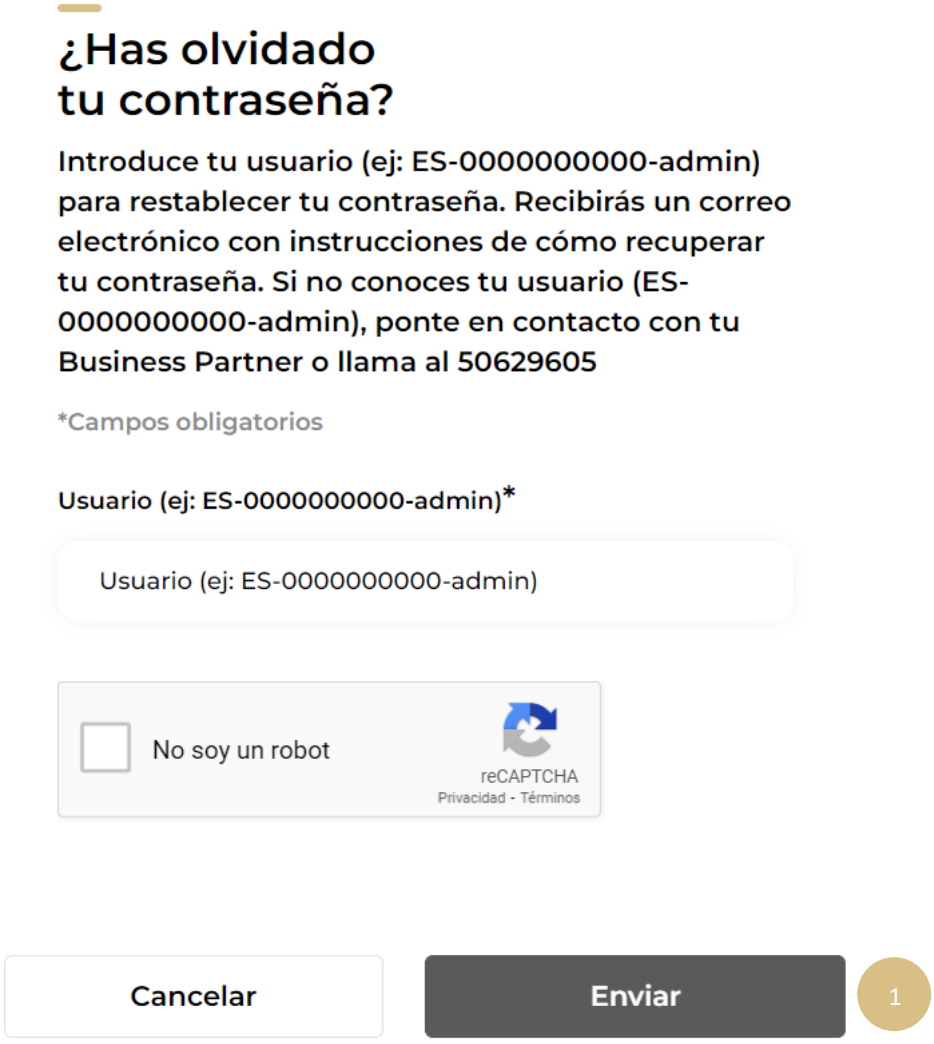


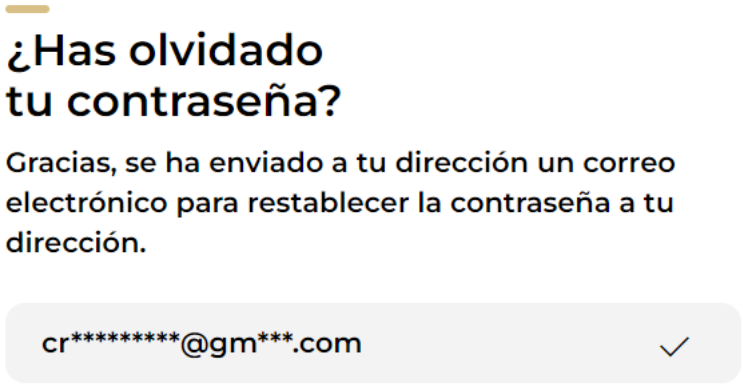
Si no recuerda su contraseña, debe hacer clic en el enlace '¿Has olvidado tu contraseña?' (1).



Ahora es necesario Introducir su nombre de usuario de acuerdo a las instrucciones del formulario, y a continuación da clic en **ENVIAR(1)**

C1 - Internal use





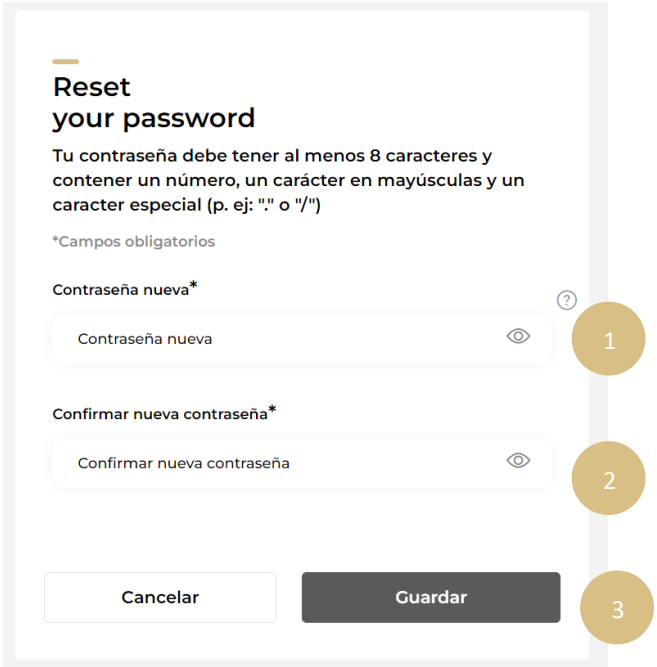
Recibirá un correo electrónico para restablecer su contraseña. Una vez recibido el correo electrónico, ábralo y haga clic en el botón 'restablecer mi contraseña' **(1).**

C1 - Internal use



Serás redirigido automáticamente en el sitio web de L'Oréal Partner Shop para definir una nueva contraseña.

Debe introducir su nueva contraseña dos veces, en el campo 'Nueva contraseña' (1) y en el campo 'Confirmar nueva contraseña' (2) y finalmente hacer clic en el botón 'enviar' (3).
Su contraseña ha sido restablecida y puede iniciar sesión.



Si tiene alguna pregunta sobre esta guía de usuario, no dude en ponerse en contacto con nosotros por teléfono, por correo electrónico o su contacto personal siguiendo ***este enlace.***